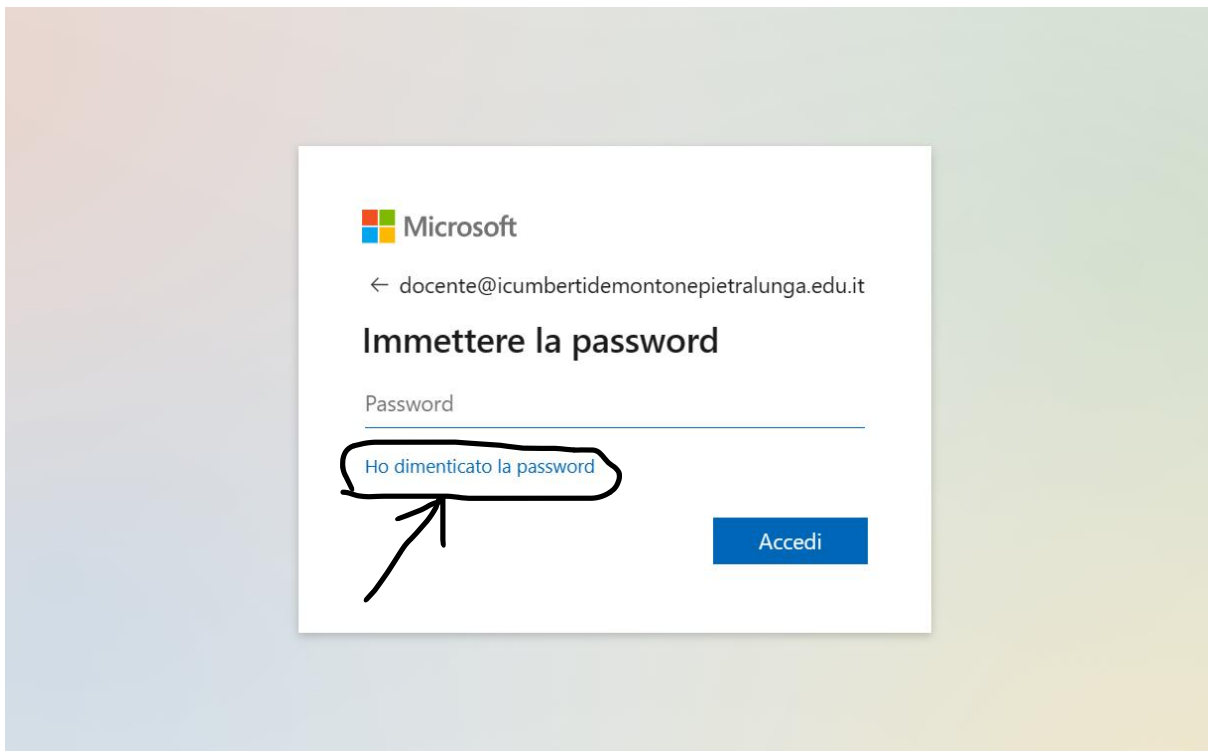


## MODALITA' RECUPERO PASSWORD

Per recuperare le password del proprio account Office365education A1 è necessario seguire i passaggi richiesti dall'applicativo. Di seguito si presenta un breve schema.



Microsoft

Tornare all'account

Identificarsi

Per recuperare l'account, immettere l'indirizzo di posta elettronica o il nome utente e i caratteri dell'immagine o dell'audio seguente.

Indirizzo di posta elettronica o nome utente: \*

docente@icumbertidemontonepietralunga.edu.it

Esempio: utente@contoso.onmicrosoft.com o utente@contoso.com

Controllare che la mail fornita dalla scuola sia corretta



Immettere i caratteri dell'immagine o le parole dell'audio. \*

Riscrivere il codice di verifica nel campo sottostante

Avanti

Annulla

# Tornare all'account

## Identificarsi

Per recuperare l'account, immettere l'indirizzo di posta elettronica o il nome utente e i caratteri dell'immagine o dell'audio seguente.

Indirizzo di posta elettronica o nome utente: \*

docente@icumbertidemontonepietralunga.edt

Esempio: utente@contoso.onmicrosoft.com o utente@contoso.com



YPXWSP6M

Immettere i caratteri dell'immagine o le parole dell'audio. \*

Codice di verifica

Avanti

Annulla

Cliccare su VANTI

# Tornare all'account

## passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

Invia SMS sul telefono cellulare

Chiama telefono cellulare

Per proteggere l'account, è necessario immettere il numero di telefono cellulare completo (\*\*\*\*\*97) di seguito. Utilizzare il codice di verifica ricevuto tramite SMS per reimpostare la password.

Immetti il numero di telefono

Invia SMS

L'applicazione Office365 ora chiede di verificare l'identità di chi richiede la nuova password, QUINDI E' NECESSARIO SCEGLIERE LA MODALITA' DI VERIFICA:

tramite SMS

tramite CHIAMATA

# Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

Invia SMS sul telefono cellulare

Chiama telefono cellulare

Per proteggere l'account, è necessario immettere il numero di telefono cellulare completo (\*\*\*\*\*97) di seguito. Utilizzare il codice di verifica ricevuto tramite SMS per reimpostare la password.

33388888888

Invia SMS

Inserire il numero di cellulare di un genitore e cliccare INVIA SMS

# Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

Invia SMS sul telefono cellulare

Chiama telefono cellulare

È stato inviato un SMS con il codice di verifica al telefono cellulare.

508.....

Avanti

[Riprova](#)

[Contatta l'amministratore](#)

Inserire il codice temporaneo ricevuto al numero di cellulare indicato. Cliccare su AVANTI.

[Annulla](#)

## Tornare all'account

passaggio di verifica 1 ✓ > **scegliere una nuova password**

---

\* Immissione nuova password:

Complessità password

\* Conferma nuova password:

**Fine**

Annulla

È richiesta una password complessa. Le password complesse sono composte da 8 a 256 caratteri, devono combinare lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli e non possono contenere il nome utente.

Inserire e riconfermare la nuova password che si intende utilizzare. Cliccare su FINE.